

หัวข้อ	กิจกรรม	มี/ไม่มี
ห้องจ่ายยา		
ประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งเรื่องการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลขัดข้องทั้งโรงพยาบาล กำลังดำเนินการแก้ไข ขอประกาศใช้แผน Manual "		
1. แจ้งผู้ป่วยให้ทราบว่าโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วย PMK ไม่สามารถใช้งานได้	มีป้ายประกาศแจ้ง	
2. ผู้ป่วยยื่นใบสั่งยาแบบ Manual ที่ห้องยาผู้ป่วยนอก เจ้าหน้าที่ห้องยาตรวจสอบใบสั่งยา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบใบสั่งยา	
3. เจ้าหน้าที่ห้องยา คัดราคาและเขียนลงในใบสั่งยา	เจ้าหน้าที่ลงข้อมูลค่ายา	
4. แจ้งผู้ป่วยนำใบสั่งยาไปตรวจสอบค่าใช้จ่ายที่ห้องการเงิน	เจ้าหน้าที่แจ้งผู้ป่วย	
5. หลังจากผ่านห้องการเงินแล้ว ผู้ป่วยนำใบสั่งยาแจ้งห้องยาอีกครั้ง (ใบสั่งยาใบหน้า)	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบใบสั่งยาเพื่อเตรียมจัดยา	
6. ดำเนินการจัดยาตามปกติ และจ่ายให้ผู้ป่วยตามมาตรฐาน	ส่งมอบยาให้ผู้ป่วยตามมาตรฐานเภสัช	
7. ห้องยาเก็บใบสั่งยาไว้ เพื่อตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง	เจ้าหน้าที่เก็บใบสั่งยาไว้	
เมื่อประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งยกเลิกการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอประกาศยกเลิกแผน Manual "		
8. เมื่อโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วย PMK สามารถใช้งานได้ปกติ ให้เจ้าหน้าที่เภสัชกรห้องจ่ายยาลงรายละเอียดการสั่งยาในโปรแกรม PMK จากใบสั่งยาที่แยกเก็บไว้ ภายใน 24 ชั่วโมง	มีการลงข้อมูลในระบบ PMK ย้อนหลัง	

หัวข้อ	กิจกรรม	มี/ไม่มี
หอผู้ป่วยใน (Ward)		
ประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งเรื่องการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลขัดข้องทั้งโรงพยาบาล กำลังดำเนินการแก้ไข ขอประกาศใช้แผน Manual "		
1. แจ้งผู้ป่วยให้ทราบว่าโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วย PMK ไม่สามารถใช้งานได้	มีป้ายประกาศ	
2. กระบวนการรักษาผู้ป่วยดำเนินการต่อไปโดยใช้ใบคำสั่งรักษาในเวชระเบียนผู้ป่วยใน	1.มีเอกสารสำหรับ BCP ที่เป็นกระดาษเก็บสำรองไว้ 2.มีช่องทางค้นหาเอกสารจากระบบสารสนเทศที่จัดทำไว้	
3. ในกรณีผู้ป่วยมีการส่ง Lab, X-Ray, Set ผ่าตัด ให้เขียนลงในใบคำสั่งรักษา แล้วจึงส่งผู้ป่วยไปตรวจตามคำสั่งแพทย์	ดำเนินการตามขั้นตอน	
3.1 กรณีส่ง Lab : เก็บ Specimen พร้อมใบส่งตรวจ แจ้งศูนย์บริการส่งที่ห้องปฏิบัติการชั้น 2 อาคาร 60 ปี ผลการตรวจรับเป็นเอกสารกระดาษจากห้องปฏิบัติการ	ดำเนินการตามขั้นตอน	
3.2 การส่ง X-Ray : เขียนใบส่งตรวจ ดำเนินการส่งผู้ป่วยไปตรวจที่ห้อง X-Ray ตามปกติ	ดำเนินการตามขั้นตอน	
3.3 การ Set ห้องผ่าตัด : ประสานงานทางโทรศัพท์	ดำเนินการตามขั้นตอน	
เมื่อประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งยกเลิกการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอประกาศยกเลิกแผน Manual "		
5. เมื่อโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วย PMK สามารถใช้งานได้ปกติ ให้พยาบาลประจำหอผู้ป่วยลงข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยย้อนหลังในโปรแกรม PMK จากแฟ้มเวชระเบียนผู้ป่วยใน ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ภายใน 24 ชั่วโมง	ลงข้อมูลในระบบ PMK ย้อนหลัง	
6. กรณีผู้ป่วย Admit ระหว่างระบบขัดข้อง ประสานห้องเวชระเบียนผู้ป่วยนอกเพื่อขอ AN ใหม่	มีการตรวจสอบ AN ให้ถูกต้องกับ PMK	

หัวข้อ	กิจกรรม	มี/ไม่มี
ห้องตรวจพยาธิวิทยาคลินิก (Lab)		
ประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งเรื่องการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลขัดข้องทั้งโรงพยาบาล กำลังดำเนินการแก้ไข ขอประกาศใช้แผน Manual "		
1. แจ้งผู้ป่วยให้ทราบว่าโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วย PMK ไม่สามารถใช้งานได้	มีป้ายประกาศแจ้ง	
2. เจ้าหน้าที่พยาธิวิทยาคลินิกรับรายการส่งตรวจ Lab จากใบส่งยา	รับการส่ง Lab จากใบส่งยา	
3. ห้องเจาะเลือด 1 อาคาร 100 ปี : ดำเนินการเจาะเก็บตัวอย่าง Specimen ของผู้ป่วย และแจ้งผู้ป่วยหรือญาตินำ Specimen เติมน้ำส่งที่ห้องปฏิบัติการชั้น 2 อาคาร 60 ปี	มอบ Specimen ให้ผู้ป่วยหรือญาติ และนำไปที่ห้องปฏิบัติการชั้น 2 อาคาร 60 ปี	
5. ห้องปฏิบัติการชั้น 2 อาคาร 60 ปี : ดำเนินการตรวจวิเคราะห์ด้วยเครื่องตรวจทางห้องปฏิบัติการ LIS แจ้งผู้ป่วยหรือญาติรอรับผล	รับ Specimen และตรวจสอบใบส่งยา	
6. พิมพ์รายงานผลการตรวจวิเคราะห์ พร้อมรับรองผลการตรวจวิเคราะห์ ส่งให้ผู้ป่วยหรือญาตินำกลับที่ห้องตรวจ	มีการพิมพ์รายงานผล มอบให้ผู้ป่วยหรือญาติ	
7. คำนวณ และบันทึกค่าบริการทางห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานราคากর্মบัญชีกลางทั้งหมดลงในใบส่งตรวจ	มีการคิดราคาในใบส่งยา	
8. บันทึกข้อมูลการส่ง Lab กิจกรรมที่เกิดขึ้น พร้อมรายละเอียดการส่งในสมุดบันทึกการส่ง Lab	มีการบันทึกในสมุดบันทึก	
เมื่อประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งยกเลิกการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอประกาศยกเลิกแผน Manual "		
9. เมื่อโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วย PMK สามารถใช้งานได้ปกติ ให้เจ้าหน้าที่พยาธิวิทยาคลินิกบันทึกการส่ง Lab ในโปรแกรม PMK จากสมุดบันทึกการส่ง Lab จากนั้นให้ตรวจสอบดูว่ามีการโอนข้อมูลผล Lab จากระบบ LIS กลับเข้ามาในโปรแกรม PMK ครบถ้วนถูกต้องหรือไม่ ภายใน 24 ชั่วโมง	มีการลงข้อมูลในระบบ PMK ย้อนหลัง	

หัวข้อ	กิจกรรม	มี/ไม่มี
ห้องตรวจผู้ป่วยนอกและห้องฉุกเฉิน		
ประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งเรื่องการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลขัดข้องทั้งโรงพยาบาล กำลังดำเนินการแก้ไข ขอประกาศใช้แผน Manual "		
1. แจ้งผู้ป่วยให้ทราบว่าโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วย PMK ไม่สามารถใช้งานได้	มีป้ายประกาศแจ้ง	
2. พยาบาลหน้าห้องตรวจซักประวัติผู้ป่วย และเขียนบันทึกลงในแฟ้มเวชระเบียนผู้ป่วยนอก โดยให้มีรายละเอียดครบถ้วนตามมาตรฐานการดูแลรักษาผู้ป่วย และสืบค้นประวัติข้อมูลสุขภาพผ่านระบบ MOPH PHR viewer ผ่าน URL https://phr1.moph.go.th/phr/	มีบันทึกในแฟ้มผู้ป่วยนอก	
3. แพทย์ดำเนินการตรวจรักษา และตรวจสอบประวัติผู้ป่วยสืบค้นประวัติข้อมูลสุขภาพผ่านระบบ MOPH PHR viewer ผ่าน URL https://phr1.moph.go.th/phr/ แพทย์บันทึกการรักษาในแฟ้มเวชระเบียน โดยให้มีรายละเอียดครบถ้วนตามมาตรฐานการดูแลรักษาผู้ป่วย	มีบันทึกในแฟ้มผู้ป่วยนอก	
4. แพทย์บันทึกคำวินิจฉัยโรค และรายการสั่งยา ลงในแฟ้มเวชระเบียนผู้ป่วยนอก และใบสั่งยา	มีบันทึกในแฟ้มผู้ป่วยนอก	
5. ในกรณีมีการส่ง Lab, X-Ray ให้แพทย์เขียนรายละเอียดการสั่งในแฟ้มเวชระเบียนและใบสั่งยา	มีบันทึกในใบสั่งยา	
6. พยาบาลบันทึกข้อมูลค่ารักษาที่เกิดที่ห้องตรวจ เช่น ค่าบริการ ค่าหัตถการ ในใบสั่งยา	มีบันทึกในใบสั่งยา	
7. ห้องตรวจบันทึกกิจกรรมในสมุดบันทึก	มีการบันทึกในสมุดบันทึก	
เมื่อประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งยกเลิกการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอประกาศยกเลิกแผน Manual "		
8. เมื่อโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วย PMK สามารถใช้งานได้ปกติ ให้พยาบาลหน้าห้องตรวจลงรายละเอียดการตรวจรักษาผู้ป่วยในโปรแกรม PMK จากสมุดบันทึกและแฟ้มเวชระเบียนที่ลงบันทึกการตรวจรักษาไว้ ภายใน 24 ชั่วโมง	มีการลงข้อมูลในระบบ PMK ย้อนหลัง	

หัวข้อ	กิจกรรม	มี/ไม่มี
ห้องตรวจเอกซเรย์ (X-Ray)		
ประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งเรื่องการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลขัดข้องทั้งโรงพยาบาล กำลังดำเนินการแก้ไข ขอประกาศใช้แผน Manual "		
1. แจ้งผู้ป่วยให้ทราบว่าโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วย PMK ไม่สามารถใช้งานได้	มีป้ายประกาศแจ้ง	
2. เจ้าหน้าที่ห้องเอกซเรย์รับรายการส่งตรวจ X-Ray จากใบสั่งยา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบใบสั่งยา	
3. บันทึกค่าบริการทางห้องเอกซเรย์ตามมาตรฐานราคากรมบัญชีกลางทั้งหมดลงในใบสั่งยา	มีการข้อมูลค่าใช้จ่ายในใบสั่งยา	
4. บันทึกการส่งตรวจและกิจกรรม X-Ray พร้อมรายละเอียดการส่ง ในสมุดบันทึก	มีการบันทึกในสมุดบันทึก	
5. ส่งผู้ป่วยเข้าเครื่องถ่ายภาพเอกซเรย์	ดำเนินการตามมาตรฐาน	
6. เจ้าหน้าที่ห้องเอกซเรย์ตรวจสอบคุณภาพรูปภาพ พร้อมรายงานส่งภาพถ่ายเอกซเรย์ในระบบ PACS หรือส่งรูปภาพเอกซเรย์ให้ผู้ป่วยเพื่อให้แพทย์ดูประกอบการวินิจฉัย	ดำเนินการตามมาตรฐาน	
เมื่อประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งยกเลิกการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอประกาศยกเลิกแผน Manual "		
7. เมื่อโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วย PMK สามารถใช้งานได้ปกติ ให้เจ้าหน้าที่เอกซเรย์ลงทะเบียนการส่งเอกซเรย์ในโปรแกรม PMK จากสมุดบันทึกการส่ง ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ภายใน 24 ชั่วโมง	มีการลงข้อมูลในระบบ PMK ย้อนหลัง	

หัวข้อ	กิจกรรม	มี/ไม่มี
ห้องการเงิน		
ประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งเรื่องการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลขัดข้องทั้งโรงพยาบาล กำลังดำเนินการแก้ไข ขอประกาศใช้แผน Manual "		
1. แจ้งผู้ป่วยให้ทราบว่าโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วย PMK ไม่สามารถใช้งานได้	มีป้ายประกาศแจ้ง	
2. เจ้าหน้าที่การเงินตรวจสอบค่าใช้จ่ายต่างๆจากใบสั่งยา ประเมินจากสิทธิการรักษาที่มีข้อมูลอยู่ โดยอ้างอิงค่าใช้จ่ายจากราคาการให้บริการของกรมบัญชีกลาง	มีการตรวจสอบใบสั่งยา	
3. เจ้าหน้าที่การเงินลงทะเบียนรับเงิน และออกใบเสร็จในสมุดทะเบียนการเงิน และเก็บข้อมูลเบอร์โทรเพื่อติดต่อย้อนหลังของผู้ป่วย	ตรวจสอบข้อมูลและออกใบเสร็จในกรณีชำระเงิน	
4. เจ้าหน้าที่เก็บใบสั่งยาส่วนที่ 2 ไว้ กรณีมีสั่งยาแนะนำ ผู้ป่วยรอรับยา	เจ้าหน้าที่เก็บใบสั่งยาส่วนที่ 2 ไว้ที่ห้องการเงิน	
เมื่อประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งยกเลิกการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอประกาศยกเลิกแผน Manual "		
5. เมื่อโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วย PMK สามารถใช้งานได้ปกติ ให้เจ้าหน้าที่การเงินลงรายละเอียดการรับเงินในโปรแกรม PMK จากสมุดบันทึกการเงิน ภายใน 24 ชั่วโมง	ลงข้อมูลในระบบ PMK ย้อนหลัง	
6. เมื่อลงข้อมูลในโปรแกรม PMK แล้ว ตรวจสอบการคิดค่าใช้จ่ายส่วนที่เบิกได้และชำระเงินว่าถูกต้องหรือไม่ เพื่อติดต่อผู้ป่วยในกรณีที่ไม่ถูกต้อง	กระทบบยอดข้อมูลใน PMK เทียบกับใบสั่งยาที่เก็บไว้	

หัวข้อ	ผู้โทรแจ้ง
งานประชาสัมพันธ์	
ประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งเรื่องการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) "ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลขัดข้องทั้งโรงพยาบาล กำลังดำเนินการแก้ไข ขอประกาศใช้แผน Manual"	หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์ หรือ ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านสารสนเทศ เท่านั้น
ประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งยกเลิกการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) "ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอประกาศยกเลิกแผน Manual"	หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์ หรือ ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านสารสนเทศ เท่านั้น
ประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบว่างานเวช ระเบียนผู้ป่วยนอกได้เปิด visit ใน PMK ตามปกติแล้ว (ประกาศ 2 ครั้ง) "ขณะนี้งานเวชระเบียนผู้ป่วยนอกได้ดำเนินการ visit ผู้รับบริการในระหว่างที่โปรแกรมขัดข้องเรียบร้อยแล้ว ขอแจ้ง หน่วยงานตรวจสอบและลงข้อมูลย้อนหลังได้"	งานเวชระเบียนผู้ป่วยนอก

หัวข้อ	กิจกรรม	มี/ไม่มี
งานเวชระเบียน		
ประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งเรื่องการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลขัดข้องทั้งโรงพยาบาล กำลังดำเนินการแก้ไข ขอประกาศใช้แผน Manual "		
1. แจ้งผู้ป่วยให้ทราบว่าโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วย PMK ไม่สามารถใช้งานได้	มีป้ายประกาศแจ้ง	
2. เจ้าหน้าที่เปิด visit โดยใช้เอกสารกระดาษ	มีเอกสาร (คือใบสั่งยา,แฟ้มผู้ป่วยนอก)	
2.1 กรณีผู้ป่วยเก่า : ค้นประวัติผู้ป่วยเก่าจากโปรแกรม PMK	มีเอกสารให้ผู้ป่วย	
2.2 กรณีผู้ป่วยใหม่ : เจ้าหน้าที่เขียนข้อมูลผู้ป่วย ชื่อ-นามสกุล เลข 13 หลัก ในเวชระเบียนผู้ป่วยนอกและใบสั่งยา	มีเอกสารให้ผู้ป่วย	
2.3 กรณีผู้ป่วย Admit : ออกเลข AN เฉพาะสำหรับระบบ Manual	มีเลข AN สำหรับระบบ Manual	
3. มอบเอกสารคือ 1.ใบสั่งยา 2.แฟ้มผู้ป่วยนอก แจ้งผู้ป่วยทราบว่าระบบใช้งานไม่ได้และแจ้งห้องตรวจที่ผู้ป่วยต้องเข้ารับการตรวจ	เจ้าหน้าที่มอบเอกสารให้ผู้ป่วยและแจ้งข้อมูลให้ทราบ	
6. ห้องบัตรบันทึกกิจกรรมในสมุดบันทึก	มีการบันทึกในสมุดบันทึก	
เมื่อประชาสัมพันธ์ประกาศแจ้งยกเลิกการใช้แผน BCP (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล แก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอประกาศยกเลิกแผน Manual "		
7. เมื่อโปรแกรมการให้บริการผู้ป่วย PMK สามารถใช้งานได้ปกติ ให้เจ้าหน้าที่ห้องบัตรบันทึกข้อมูลผู้ป่วยส่งตรวจรักษาในโปรแกรม PMK จากสมุดบันทึกที่ลงบันทึกไว้	มีการลงข้อมูลในระบบ PMK ย้อนหลัง	
8. แจ้งประชาสัมพันธ์ประกาศให้หน่วยงานทราบว่าได้เปิด visit ใน PMK ตามปกติแล้ว (ประกาศ 2 ครั้ง) " ขณะนี้งานเวชระเบียนผู้ป่วยนอกได้ดำเนินการ visit ผู้รับบริการในระหว่างที่โปรแกรมขัดข้องเรียบร้อยแล้ว ขอแจ้งหน่วยงานตรวจสอบและลงข้อมูลย้อนหลังได้"	มีการแจ้งประชาสัมพันธ์	